

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ARCH PROPERTY CONSULT

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer : De eenmanszaak Arch Property Consult, vastgoedadvies bureau gevestigd in Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51964902;
- Opdrachtgever : Natuurlijk- of rechtspersoon die Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden aan Opdrachtnemer;
- Partij(en) : Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer;
- Derde(n) : Een andere natuurlijk- of rechtspersoon niet zijnde Opdrachtgever of Opdrachtnemer;
- Opdracht : Een Opdracht waarbij de Opdrachtgever werkzaamheden heeft opgedragen aan Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt deze opgedragen werkzaamheden te verrichten.

### artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Opdracht tussen Opdrachtnemer, en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Opdrachten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor de medewerkers van Opdrachtnemer en haar directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien Opdrachtnemer niet strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of dat er geen tijd meer beschikbare is om de Opdracht uit te voeren.
- 2.2 De prijzen genoemd in offertes zijn in Euro's exclusief de wettelijke BTW en ander heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van deze overeenkomst te maken kosten zoals, maar niet beperkt tot, reiskosten, overnachtingskosten, afdrukkosten e.d.
- 2.3 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 2.4 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de

- Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet (automatisch) voor toekomstige Opdrachten.

**artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging  
Opdracht, prijswijziging**

- 3.1 De Opdracht tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of voor een werk of periode die nadrukkelijk in de offerte is genoemd. Hiervan kan nadien slechts dan worden afgeweken indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient dan de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
- 3.3 Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der kennis en wetenschap. Met het aanvaarden van een Opdracht neemt de Opdrachtnemer een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of door Opdrachtnemer zelf in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6 Levering van diensten geschiedt volgens het bepaalde in offertes, aanbiedingen of daaraan gelijkgestelde documenten. De Opdrachtgever is geacht het geleverde te hebben aanvaard mits hij van het niet aanvaarden van de levering schriftelijk melding heeft gemaakt aan de Opdrachtnemer.
- 3.7 Indien noodzakelijk voor de goede en tijdige uitvoering van de Opdracht stelt de Opdrachtgever personeel uit zijn/haar organisatie ter beschikking. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- 3.8 Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren, mits hiervan niet schriftelijk is afgeweken.
- 3.9 Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase op schriftelijk verzoek van de Opdrachtnemer, schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.10 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.11 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering

- daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht moet worden gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.12 Indien de Opdracht wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Opdracht levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Opdracht op te zeggen of te annuleren.
- 3.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.14 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.15 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vast uurloon overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of dit uurloon zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Opdracht om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 3.16 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Opdracht meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Opdracht, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Opdracht door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de Opdracht op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; Indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Opdracht zal plaatsvinden.

#### **artikel 4 Honorarium**

- 4.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de Opdracht een vast honorarium overeenkomen of een honorarium op regie basis.
- 4.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren te vermenigvuldigen met een overeengekomen uurtarief. Dit uurtarief is vast voor de duur van de Opdracht behoudens wijzigingen zoals beschreven in artikel 3.15.
- 4.3 Bij Opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zal het honorarium met eventuele bijkomende kosten in maandelijkse termijnen worden gefactureerd.

#### **artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Opdracht**

- 5.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de Opdracht Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk

- overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Opdracht te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 5.3 Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Opdracht.
- 5.4 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan Opdrachtgever daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, te vorderen daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de Opdracht tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen één maand is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Opdracht terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de Opdracht of Opdracht te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9 Indien de Opdrachtgever een Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor ingekochte of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de Opdracht gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **artikel 6 Overmacht**

- 6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van door hem ingeschakelde derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Voorzoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de

Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

#### **artikel 7 Betaling en incasso**

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de BTW en kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan weigeren te accepteren dat een schuld volledig is afgelost bij betaling van de van de hoofdsom, indien daarbij niet eveneens de verschuldigde en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde met facturen of vorderingen.
- 7.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.6 De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de alle verschuldigde (incasso) kosten rente verschuldigd.

#### **artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Het door in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Opdracht(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 8.1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze uitkeringspenningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn

---

medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 8.4 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **artikel 9 Onderzoek en reclames**

- 9.1 De door Opdrachtnemer te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij zijn bestemd binnen Nederland.
- 9.2 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele tekortkomingen of klachten dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De Opdrachtgever dient indien noodzakelijk Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer Opdracht gegeven heeft. Indien van een gebrek later dat 14 dagen melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.4 Indien door Opdrachtnemer is geaccepteerd dat een dienst geheel of gedeeltelijk gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na reclamatie, voor zover mogelijk, herstellen. Mocht herstel niet mogelijk zijn dan zullen partijen in goed overleg een bevredigende, redelijke en billijke oplossing overeen komen, echter zal de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer nimmer verder strekken dan in artikel 10 is bepaald.
- 9.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of het niet beschikbaar stellen van personeel of middelen voor zover overeengekomen.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de Opdracht of het deel, of fase van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 Als aanvulling op het bepaalde in 10.3 wordt bij een Opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorarium.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.6 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen

- gevolg schade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 10.9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

#### **artikel 11 Vrijwaring**

- 11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en zijn ingeschakelde derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **artikel 12 Geheimhouding**

- 12.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Opdracht van elkaar of uit andere bron heb verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verstrekt of medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet kan beroepen op het recht van verschoning, dan is de Opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht.
- 13.3 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht deze geheimhoudingsclausule op te leggen aan elke derde partij die in hun opdracht deelneemt aan de uitvoering van de Opdracht.

#### **artikel 13 Intellectueel eigendom**

- 13.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 13.2 Alle door de Opdrachtnemer geproduceerde en verstrekte producten en documenten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Opdrachtgever en mogen door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden openbaar gemaakt of ter kennis van derde gebracht, tenzij uit de aard van het verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 13.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Opdracht aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **artikel 14 Recht van afbeelding en recht van naamteken**

- 14.1 Opdrachtnemer heeft het recht een naar zijn ontwerp of uitvoering verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken mits hiermee de geheimhoudingsplicht of de privacy van Opdrachtgever of derden in persoon niet worden geschaad.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft het recht naar zijn ontwerp of uitvoering gemaakte documenten, tekeningen et cetera te voorzien van zijn naam en naamteken, mits daardoor geen afbreuk wordt gedaan aan het gebruik van de productie.

#### **artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.



- 
- 15.2 De bevoegde rechter in het jurisdictiegebied waarbinnen de vestigingsplaats van Opdrachtnemer valt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Hiertoe kunnen partijen eveneens een door beide partijen goedgekeurde mediator of arbiter aanstellen, in welk geval beide partijen gehouden zijn de uitspraak van de mediator of arbiter als bindend te accepteren. De mediator of arbiter dient in zijn uitspraak dan tevens uitspraak te doen over de hoogte van zijn honorarium en welke partij, Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer, deze kosten dient te voldoen.

**artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking tussen partijen.
- 16.3 Deze voorwaarden zullen bij elke offerte aan een Opdrachtgever worden verstrekt en bij het totstandkomen van een Opdracht schriftelijk van toepassing worden verklaard.
- 16.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Eventuele vertalingen zullen dientengevolge niet als rechtsgeldig worden aanvaard.